

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
SỞ Y TẾ

Số: 427/QĐ-SYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Trị, ngày 25 tháng 9 năm 2018

Võ Thanh Tâm:
Gửi LĐ, TCHC, CĐ,
CĐ, các khoa phòng,
các Trạm

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành thể lệ Hội thi “Kỹ năng giao tiếp, ứng xử”
Ngành Y tế Quảng Trị năm 2018

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH QUẢNG TRỊ

Căn cứ Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 15/11/2016 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Quảng Trị;

Căn cứ Kế hoạch số 33/KH-SYT ngày 23/7/2018 của Sở Y tế Quảng Trị về việc tổ chức Hội thi “Kỹ năng giao tiếp, ứng xử” ngành Y tế Quảng Trị năm 2018;

Căn cứ Quyết định số 788/QĐ-SYT ngày 06/8/2018 của Sở Y tế Quảng Trị về việc thành lập Ban tổ chức Hội thi “Kỹ năng giao tiếp, ứng xử” ngành Y tế Quảng Trị năm 2018;

Theo đề nghị của Ban tổ chức Hội thi “Kỹ năng giao tiếp, ứng xử” ngành Y tế Quảng Trị năm 2018,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Thể lệ Hội thi “Kỹ năng giao tiếp, ứng xử” ngành Y tế Quảng Trị năm 2018 (*Văn bản kèm theo*).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Ban Tổ chức Hội thi “Kỹ năng giao tiếp, ứng xử” ngành Y tế Quảng Trị năm 2018, Thủ trưởng các đơn vị và tập thể, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Ban Tổ chức hội thi;
- Công đoàn ngành;
- Các đơn vị trong ngành;
- Lưu VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Trần Quốc Dính

Quảng Trị, ngày 25 tháng 9 năm 2018

THẺ LỆ
HỘI THI “KỸ NĂNG GIAO TIẾP, ỨNG XỬ”
NGÀNH Y TẾ QUẢNG TRỊ NĂM 2018

(Kèm theo Quyết định số 927/QĐ-SYT ngày 25 tháng 9 năm 2018
của Sở Y tế Quảng Trị)

Thực hiện Kế hoạch số 33/KH-SYT ngày 23/7/2018 của Sở Y tế Quảng Trị về việc tổ chức Hội thi “Kỹ năng giao tiếp, ứng xử” Ngành Y tế Quảng Trị năm 2018;

Căn cứ Quyết định số 788/QĐ-SYT ngày 06/8/2018 của Sở Y tế Quảng Trị về việc thành lập Ban tổ chức Hội thi “Kỹ năng giao tiếp, ứng xử” ngành Y tế Quảng Trị năm 2018;

Ban tổ chức ban hành Điều lệ Hội thi “Kỹ năng giao tiếp, ứng xử” ngành Y tế Quảng Trị năm 2018 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, sự hiểu biết về pháp luật, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức ngành y tế trong việc xây dựng cơ sở y tế thân thiện và khơi dậy lương tâm, ý thức tự giác, sự đồng cảm, chia sẻ cũng như đề cao tinh thần đồng chí, đồng nghiệp và sự tôn vinh của xã hội đối với người thầy thuốc.

- Nâng cao đạo đức nghề nghiệp, văn hóa giao tiếp ứng xử của cán bộ y tế tại các đơn vị trong ngành nhằm thực hiện có hiệu quả Chỉ thị 05-CT/TW về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về phê duyệt Kế hoạch thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Quyết định 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch xây dựng cơ sở y tế ‘Xanh-sạch-đẹp’; tuyên truyền các Nghị quyết Hội nghị TW6 khóa XII; Hội nghị TW7 khóa XII và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND về công tác y tế...

- Tạo nên một phong trào thi đua thực hiện tốt Quy tắc ứng xử trong các cơ sở y tế, đẩy lùi các tiêu cực, góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc nâng cao sức khỏe nhân dân của ngành y tế.

2. Yêu cầu

- Tổ chức Hội thi đảm bảo nghiêm túc, trang trọng, tiết kiệm và có hiệu quả tuyên truyền cao.

- 100% các cơ sở y tế đều tổ chức hội thi cấp cơ sở và tham gia hội thi cấp ngành.

- Tạo phong trào thi đua sôi nổi trong toàn ngành để góp phần thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc nâng cao sức khỏe nhân dân của ngành y tế.

II. NỘI DUNG ĐIỀU LỆ

1. Đối tượng và điều kiện tham gia

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang làm việc tại các cơ sở y tế trực thuộc Ngành y tế Quảng Trị; có biên chế hoặc có hợp đồng lao động từ 12 tháng trở lên (có đóng BHXH, BHYT) kể từ 8/2017 đến nay.

- Các thí sinh không được tham gia Hội thi đang trong thời gian bị kỷ luật từ cảnh cáo trở lên hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự.

2. Cách thức tổ chức

2.1. Hội thi cấp cơ sở: Tổ chức tại các đơn vị (theo kế hoạch số 33/KH-SYT ngày 23/7/2018 của Sở Y tế Quảng Trị).

2.2. Hội thi cấp ngành: Căn cứ kết quả Hội thi cấp cơ sở, mỗi đơn vị thành lập đội thi gồm 05 thí sinh. Đối với các đơn vị khám chữa bệnh đội thi phải có ít nhất là 01 bác sĩ. Riêng phần thi màn chào hỏi có thể huy động thêm thí sinh hỗ trợ nhưng không quá 15 thành viên/đội.

Gồm 03 phần thi bắt buộc: Tổng số điểm 100 điểm

- Màn chào hỏi: Tổng điểm 10 điểm

+ Các đội lần lượt thi theo thứ tự bốc thăm.

+ Bằng các thể loại: Thơ, ca, hò, vè...mỗi đội giới thiệu tóm tắt về đơn vị mình, giới thiệu các thành viên của đội, đưa ra các thông điệp để truyền tải những nội dung nhằm thực hiện có hiệu quả các văn bản quy định về quy tắc ứng xử, kỹ năng giao tiếp; các Nghị quyết Hội nghị TW6, TW 7 khóa XII, các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về công tác y tế...

+ Thời gian giới thiệu của mỗi đội: 7- 10 phút, quá thời gian trên sẽ bị trừ điểm (dưới 1 phút trừ 0,5 điểm; trên 1 phút trừ 1 điểm).

Chấm điểm cho phần thi màn chào hỏi:

| TT | Nội dung | Điểm tối đa |
|----|--|----------------|
| 1 | Giới thiệu có tính chất sáng tạo, đầy đủ về đơn vị, các thành viên đội thi | 5 điểm |
| 2 | Hình thức thi sinh động, có ý nghĩa (có nội dung phù hợp ý nghĩa, có tính nghệ thuật...) | 3 điểm |
| 3 | Trang phục đẹp, phù hợp | 2 điểm |
| | Tổng điểm | 10 điểm |

*** Phần thi kiến thức: Tổng điểm 60 điểm**

- Mỗi lượt 4 đội thi theo thứ tự bốc thăm.
- Các đội thi cùng lượt trả lời nhanh 30 câu hỏi trắc nghiệm trong bộ câu hỏi của Ban Tổ chức bằng hình thức trả lời giờ bảng theo đáp án: a, b, c, d
- Thời gian: 10 giây/câu hỏi
- Mỗi câu trả lời đúng 2 điểm

*** Phần thi hùng biện: Tổng điểm 30 điểm**

- Các đội thi thứ tự như đã bốc thăm ở phần màn chào hỏi.
- Mỗi đội cử thành viên của đội thuyết trình nội dung đã chuẩn bị, chủ đề liên quan đến việc triển khai thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW, Quy tắc ứng xử, kỹ năng giao tiếp, 12 điều y đức, Quyết định 2151/QĐ-BYT, Quyết định 3638/QĐ-BYT, các nội dung của Nghị quyết Hội nghị TW6, TW 7 khóa XII, liên hệ thực tế tại đơn vị mình công tác và đề xuất các ý tưởng, giải pháp thực hiện tốt nội dung đã chọn.
- Thời gian cho hùng biện là: 5-7 phút, quá thời gian trên sẽ bị trừ điểm (dưới 1 phút trừ 0,5 điểm; trên 1 phút trừ 1 điểm).

- Chấm điểm cho phần thi hùng biện:

| TT | Nội dung | Điểm tối đa |
|----|---|----------------|
| 1 | Nội dung chủ đề, có tính thực tiễn, sáng tạo | 15 điểm |
| 2 | Thuyết trình tốt (phát âm rõ; lưu loát, phong cách biểu cảm...) | 10 điểm |
| 3 | Trang phục đẹp, phù hợp | 05 điểm |
| | Tổng điểm | 30 điểm |

III. PHƯƠNG PHÁP CHẤM ĐIỂM, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ

1. Từng thành viên Ban giám khảo cho điểm độc lập theo các tiêu chí trong phiếu điểm do Ban tổ chức hội thi chuẩn bị. Điểm mỗi phần thi của từng đội là điểm trung bình cộng của các giám khảo đã chấm (không chênh lệch quá 10%).

2. Kết quả điểm cuối cùng của từng đội là tổng điểm của 3 phần thi giới thiệu, kiến thức và hùng biện. Các đội dự thi phải tham gia đủ 3 phần thi, nếu bỏ 1 trong 3 phần thi, Ban giám khảo sẽ không công nhận kết quả thi của đội đó.

2. Căn cứ xếp giải: Theo thứ tự điểm từ cao xuống thấp. Trường hợp các đội có tổng điểm bằng nhau thì lựa chọn đội nào có phần thi hùng biện đạt điểm cao hơn; trường hợp điểm phần thi hùng biện vẫn bằng nhau thì lựa chọn đội nào có điểm phần thi kiến thức cao hơn; trường hợp điểm phần thi kiến thức vẫn bằng nhau thì Ban giám khảo báo cáo Ban tổ chức quyết định để phân loại nhất, nhì, ba.

IV. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

1. Hội thi cấp cơ sở

Các đơn vị tự cơ cấu giải thưởng

2. Hội thi cấp ngành

- 01 Giải Nhất
- 02 Giải Nhì
- 03 Giải Ba
- Các giải Khuyến khích
- Tặng Giải nhất cho phần thi: Màn chào hỏi, hùng biện.

V. KHEN THƯỞNG VÀ KỶ LUẬT

1. Khen thưởng

Ban tổ chức trao cờ lưu niệm cho các đội tham gia hội thi; tiền thưởng, giấy khen cho các thí sinh, đơn vị đạt thành tích cao trong các nội dung.

- Giải nhất: 2.000.000đ và giấy khen
- Giải nhì: 1.500.000đ và giấy khen
- Giải ba: 1.000.000đ và giấy khen
- Giải khuyến khích: 500.000đ và giấy khen
- Giải nhất cho phần thi màn chào hỏi, hùng biện mỗi giải: 300.000đ

2. Kỷ luật

- Ban tổ chức sẽ áp dụng các hình thức kỷ luật phù hợp đối với các tập thể, cá nhân vi phạm Thể lệ hội thi.
- Không xem xét các hình thức khen thưởng năm 2019 đối với các tập thể đơn vị không tham gia hội thi.

VI. TRANG PHỤC DỰ THI

1. Phần thi kiến thức mặc trang phục Blu trắng (quần áo hoặc váy) theo quy định của Bộ Y tế.
2. Phần thi màn chào hỏi, hùng biện tự chọn trang phục theo quy định của đội.
3. Phía trước ngực áo đeo số báo danh, riêng phần thi kiến thức phải đeo biển tên.

VII. THỜI GIAN

1. Hội thi cấp cơ sở: Hoàn thành trước ngày 30/11/2018.

2. Hội thi cấp ngành: Tổ chức nhân kỷ niệm 64 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam: Dự kiến trong khoảng thời gian từ 15-20/02/2019.

Lịch thi và địa điểm cụ thể, Ban Tổ chức sẽ thông báo sau.

VIII. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

1. Mỗi đơn vị dự thi cử 01 thành viên làm Đội trưởng. Đội trưởng chịu trách nhiệm trước đơn vị và Ban Tổ chức cuộc thi về quản lý thành viên đội thi, đi lại, ăn ở và an toàn cho đội trong thời gian dự thi.

2. Các đội thi chấp hành đúng thời gian, địa điểm thi theo quy định của Ban Tổ chức.

3. Đơn vị và các đội dự thi có khiếu nại, kiến nghị hoặc đề xuất những vấn đề liên quan đến cuộc thi phải báo cáo bằng văn bản hoặc phản ánh trực tiếp với Ban Tổ chức cuộc thi.

IX. KINH PHÍ TỔ CHỨC VÀ KHEN THƯỞNG

1. Các đơn vị chịu trách nhiệm kinh phí tổ chức Hội thi cấp cơ sở và tham gia Hội thi cấp ngành.

2. Sở Y tế và Công đoàn ngành chịu trách nhiệm kinh phí tổ chức Hội thi cấp ngành.

X. HIỆU LỰC ĐIỀU LỆ

Điều lệ này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và hết hiệu lực sau khi Hội thi “Kỹ năng giao tiếp, ứng xử” ngành Y tế Quảng Trị năm 2018 kết thúc. Chỉ có Trưởng ban tổ chức Hội thi mới có quyền sửa đổi và bổ sung Điều lệ.

**TM. BAN TỔ CHỨC HỘI THI
TRƯỞNG BAN**



**PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ
Trần Quốc Đỉnh**